

Bredband med ADSL

UppCom AB är en nätleverantör. Vår uppgift är att fylla nätet med operatörer som kan tillhandahålla ett stort spektra av nya tjänster så att du kan välja just de tjänster som passar dina behov. Som kund hos UppCom AB får du tillgång till Uppvidinges stadsnät. Stadsnätet kan idag erbjuda dig ett urval av tjänster, exempelvis bredband och telefoni.

Vårt bredband med ADSL

Genom detta avtal ansluts du till bredbandsnätet. Du kan fritt byta tjänsteleverantör under avtalstiden utan att anslutningen till nätet påverkas. Normalt ger det en merkostnad.

Du får en fast bredbandsuppkoppling.
Du kan välja mellan fem olika tjänsteleverantörer

Pris

Vi kan erbjuda dig en ADSL-anslutning oavsett om du har en fast telefonanslutning eller inte. Avtalet gäller endast nätdelen av bredbandsanslutningen. Observera att du även måste teckna avtal med en av nedanstående tjänsteleverantörer. Kostnaden består av en avgift till UppCom för nätet och en avgift till tjänsteleverantören för tjänsten.

Anslutnings- & månadsavgift om fast telefonabonnemang finns

500 kr med 6 mån bindningstid, 175 kr/mån

Anslutnings- & månadsavgift om fast telefonabonnemang saknas

950 kr med 12 mån bindningstid, 245 kr/mån
1200 kr med 6 mån bindningstid, 245 kr/mån

OBS IP-telefon är inte en fast telefon

Bindningstid och uppsägning

Du kan välja mellan en bindningstid på 6 eller 12 månader. Uppsägningstid är 1 kalendermånad. Leverans sker till i kontraktet angiven adress och med adressen följande befintligt telefonabonnemang. Om man inte har telefonabonnemang idag kan ADSL beställas förutsatt att Skanova (som äger samtliga kopparförbindelser i Sverige) kan leverera. Normal leveranstid är 2-4 veckor.

Bindningstiden är 6 eller 12 månader.
Uppsägningstid 1 kalendermånad

Support och kundtjänst

Om något inte fungerar eller om du behöver hjälp med installationen kontakta din tjänsteleverantör. Om de inte kan hjälpa dig kommer de i sin tur att kontakta UppCom om detta krävs. Information om kontaktvägar finns på tjänsteleverantörens avtal eller på respektive hemsida. UppComs kundtjänst kan nås på telefon 0474-476 50 eller via e-post info@uppcom.se. Besöksadress, Olofsgatan 8 i Åseda.

Kundtjänst: 0474-476 50
e-post: info@uppcom.se

Modem

För att bredbandet ska fungera måste du ha ett ADSL-modem. Modemet kan du erhålla antingen genom din tjänsteleverantör eller i butik, till exempel:

- Åseda Radio och TV
- Medialaget

Tjänsteleverantörer



Griffel AB
Tfn: 0470-72 30 40
sales@griffel.se



Blixtvik AB
Tfn: 08-5250 5250
info@blixtvik.se



Connect2IP
Tfn: 08-551 13680
info@connect2ip.se



Net at Once AB
Tfn: 0470-472 00
info@netatonce.se



Tyfon
Tfn: 0200-210 111
info@tyfon.se

Du måste även teckna kontrakt med en av våra tjänsteleverantörer. För priser och information om tjänsteutbud, kontakta respektive tjänsteleverantör.

Kontrakt ADSL

UppCom AB, org.nr 556093-1809 och nedan angiven kund har ingått avtal på nedan angivna villkor.

x Obligatoriska uppgifter

x Personnummer		
x Förnamn		
x Efternamn		
x Adress för bredbandsleverans	Våning	Lghnr
x Postnr	x Ort	
Telefon		
Mobiltelefon		
E-postadress		

UppComs anteckningar

Kundnummer
Station
Avstånd till stationen
Tjänsteleverantör
Hastighet

Avvikande fakturaadress

Gatuadress	
Postnr	Ort

x Välj din uppkoppling:

<input type="checkbox"/>	Jag har fast telefonabonnemang och betalar därmed 175 kr/månad. Uppkopplingsavgift är 500 kr. OBS IP-telefon räknas inte som fast telefon.
Telefonnummer för ADSL	
<input type="checkbox"/>	Jag har inget fast telefonabonnemang och betalar därmed 245 kr/månad. Uppkopplingsavgift är 950 kr, bindningstiden är 12 mån.
<input type="checkbox"/>	Jag har inget fast telefonabonnemang och betalar därmed 245 kr/månad. Uppkopplingsavgift är 1200 kr, bindningstid är 6 mån.
Ev gammalt telefonnummer på adressen	

Bindningstid: 6 eller 12 månader från uppkopplingsdagen

Uppsägningstid: 1 kalendermånad

Normal leveranstid är ca 2 - 4 veckor.

Avtalet måste skriftligen sägas upp till UppCom.

Denna sida skickas till:

UppCom AB
Bredband
Box 4
360 70 Åseda

Övrig information

1. Gällande taxor och underhållsavgifter kan erhållas via hemsida.
2. Information om tjänsteinnehåll återfinns även detta på hemsida eller tillhörande tjänsteleverantörs hemsida.
3. Uppsägningstider hos tjänsteleverantörer kan skilja sig från UppComs uppsägningstid.
4. ISDN-abonnemang måste sägas upp i god tid, för att möjliggöra ADSL anslutning.
5. Teleföbindelse får inte vara försedd med bärfrekvens (multiplex) (Telias ansvar)
6. Kunden ansvarar för kopparförbindelsens kvalitet via kundavtal med telefonoperatör.
7. Det åligger kund att själv skriftligen säga upp detta avtal till UppCom AB.

<input type="checkbox"/>	Jag önskar få min beställning behandlad snarast möjligt och avsäger mig därmed ångerrätten som betyder att beställningen kommer att dröja ytterligare 14 dagar.
--------------------------	---

Härmed godkänner jag att UppCom AB utför en undersökning för att kontrollera om produkten kan nyttjas i min fastighet. Om inga tekniska hinder finns godkänner jag att denna beställning övergår i ett bindande avtal enligt gällande regler. Jag godkänner även att UppCom lagrar mina uppgifter för databehandling enligt personuppgiftslagen.

Jag har tagit del av Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning.

x Datum och underskrift

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till UppCom AB. Privatperson

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Bredbandsanslutning för enskilt bruk Där jämte tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. För tjänster som erbjuds via uppkopplingen tecknas separata avtal med tjänsteleverantörer.
- 1.2 Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Kunden är medveten om, och accepterar, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring.
- 1.3 Leverantören äger rätt att föra statistik över varje enskild kunds nyttjande av tjänsten samt äger rätten att kontrollera genomgående trafik för att säkerställa funktion och tillgänglighet.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

- 2.1 Avtalet
Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.
- 2.2 Leverantören
Med Leverantören avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".
- 2.3 Kunden
Med Kunden avses den fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".
- 2.4 Stadsnätet
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.
- 2.5 Bredbandsanslutningen
Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat avtal om och som framgår under "avtalad specifikation" i kontraktet.
- 2.6 Leverantörens utrustning
Av Leverantören ägd utrustning som är nödvändig för att aktivera och upprätthålla Bredbandsanslutning till Stadsnätet.
- 2.7 Avtalad leveransdag
Den dag då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

3. Leverantörens utrustning

- 3.1 I de fall Leverantören tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Leverantörens egendom om inte annat har överenskommit.
- 3.2 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden skall ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens församling.
- 3.3 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens utrustning.
- 3.4 Kunden skall efter överenskommelse bereda Leverantören tillträde till bostaden, i den utsträckning detta erfordras med anledning av avtalet mellan parterna.

4. Kundens utrustning

- 4.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.
- 4.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annars till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 4.3 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.
- 4.4 Om Kunden efter påpekande inte så snart det är möjligt korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga bredbandsanslutningen

och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har rätt till ersättning om överträdelsen från Kunden har skett genom grov oaktsamhet.

- 4.5 Kunden ansvarar själv för skydd av egen utrustning och applikationer genom brandvägg och antivirusprogram om inget annat avtalats.

5. Användande av Bredbandsanslutningen

- 5.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från datorer utanför Kundens eget hushåll.
- 5.2 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i Stadsnätet för privat bruk.
- 5.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.
- 5.4 Kunden svarar själv fullt ut för av honom, eller annan vilken genom kunden givits möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

6. Avgifter och betalningsvillkor

- 6.1 Kund skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 6.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören bör informera Kunden om detta.

7. Försening

- 7.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas till tjänsteoperatör som ansvarar för kontakt med kund. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.
- 7.2 Om leveransförsening beror på något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag.
- 7.3 Om leveransförseningen beror på Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, äger Kunden rätt att häva leveransen i enlighet med Konsumenttjänstlagen. Under vissa förutsättningar äger Leverantören dock rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

8. Felavhjälpning, service och underhåll

- 8.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Innan felanmälan sker skall Kunden, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar. Felavhjälpning sker under normal arbetstid.
- 8.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i Bredbandsanslutningen. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.
- 8.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.
- 8.4 Koppling till Stadsnätet utgörs av en anslutningstjänst (access-tjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördöjningar etc. som ligger utanför Leverantörens kontroll inte utgör ett fel i Stadsnätet.

9. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

- 9.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, anges dessa tider i Kontraktet.
- 9.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

- 9.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.
- 10. Ersättning och ansvarsbegränsning**
- 10.1 Har Bredbandsanslutningen inte kunnat användas på grund av omständighet för vilken Leverantören svarar, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan. Har Leverantören eller dennes anställda orsakat skada som efter prövning av domstol bedöms vara orsakad av grov vårdslöshet kan även skadeståndersättning utgå.
- 10.2 Kundens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då kunden anmält leveransförsening eller fel till Leverantören. Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar priset för leveransen under förseningens eller avbrottets varaktighet.
- 10.3 Skadeståndersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet, utebliven vinst, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.
- 10.4 Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte för tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte heller för avbrotts-/leveransförsening understigande 48 timmar.
- 10.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.
- 10.6 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skäligen tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.
- 11. Stängning av Bredbandsanslutning**
- 11.1 Stängning av Bredbandsanslutning innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.
- 11.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga Bredbandsanslutningen om:
- Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen.
 - Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt.
 - Leverantören ej inom skäligen tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
 - Leverantören har befogad anledning att befara att kunden missbrukar Stadsnätet.
- 11.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid Bredbandsanslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess avtalet eller avstängningen upphör.
- 12. Avtalstid och uppsägning**
- 12.1 Avtal skall anses ha träffats när:
- Båda parter har undertecknat Kontrakt eller
 - Leverantören, i förekommande fall, skriftligen har bekräftat beställning; eller
 - om detta sker tidigare, när Bredbandsanslutningen eller tjänsten aktiverats för användning.
- 12.2 Avtalet gäller för tid som anges i kontraktet.
- 12.3 Om part inte sagt upp avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tills vidare, med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid räknat från tidpunkten för uppsägningen.
- 12.4 Uppsägning av avtalet bör ske skriftligen.
- 13. Förtida uppsägning**
- 13.1 Kunden äger rätt att säga upp avtalet i förtid om denne flyttar från den adress som avtalet avser. Uppsägningstid på denna grund är en (1) månad, räknat från tidpunkten för uppsägningen. Uppsägning skall ske skriftligen till Leverantören. Leverantören har då rätt att fakturera kund enligt alternativ a eller b.
- Slutfakturering görs för de faktiska kostnader som Leverantören får i samband med uppsägning.
- b) Om kostnad för kund blir lägre genom att fullfölja avtalet bindningstiden ut kommer detta att ligga till grund för slutfakturering.
- 13.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga Bredbandsanslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.
- 13.3 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan befaras att den andra parten inte kommer att betala sina efter hand förfallande fakturor enligt detta avtal.
- 13.4 Säger Leverantören upp avtalet enl 13.2 har Leverantören rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarstående avgifter enligt avtalet eller, vid grov vårdslöshet från Kunden, den verkliga skadan. .
- 14. Överlåtelse av avtalet**
- 14.1 Leverantören äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta avtalet om kunden skäligen kan nöja sig med förändringen. Den till vilken avtalet överläts övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.
- 14.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan Leverantörens skriftliga samtycke därtill.
- 15. Force majeure**
- 15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.
- 15.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enl 15.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andre parten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.
- 16. Giltighet och ändringar**
- 16.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning:
- Kontraktet
 - Särskilda villkor
 - Allmänna villkor
- 16.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Leverantören inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Leverantören rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Kunden minst en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft.
- 17. Underrättelser**
- 17.1 Fakturor och andra underrättelser sänds genom brev eller e-post till parterna i Kontraktet angivna eller senare genom skriftlig underrättelse till motparten uppgivna adresser.
- 17.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida.
- 18. Ångerrätt**
- 18.1 Kunden äger rätt att frånträda avtalet under ångerfristen under förutsättning att han meddelar Leverantören om detta skriftligen inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Dvs från det datum kunden tecknat kontrakt med Leverantören.
- 18.2 Undantag från ångerrätten föreligger i de fall kunden samtycker till att leverantören påbörjar leverans av tjänsten under tiden för ångerfrist.
- 19. Tvist**
- 19.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med första instans i den ort där Kunden har sin hemvist